



Pepsi używa systemu SPC opartego na *STATISTICA Enterprise*

Udane wdrożenie systemu monitorowania i sterowania jakością *STATISTICA Enterprise* w fabrykach Pepsi w Polsce i w Czechach spowodowało, że również w fabryce na Węgrzech podjęto decyzję o implementacji i zaczęto używać nowego systemu SPC opartego na *STATISTICA Enterprise*.

Wymagania

József Sinkó, kierownik ds. nadzoru i zapewnienia jakości w Pepsi Hungary, wymagał aby rozwiązanie firmy StatSoft zapewniło spełnienie wymagań jakościowych procesu produkcyjnego. Podstawowym wymogiem było to, aby system SPC pomógł nam w monitorowaniu i kontrolowaniu parametrów jakości produktu, wykrywał zależności i zmiany trendu w czasie oraz identyfikował źródła powstałych problemów. Dzięki *STATISTICA Enterprise* Pepsi monitoruje również wydajność maszyn oraz szuka sposobu eliminacji strat i zmniejszenia emisji dwutlenku węgla przez fabrykę. Warto dodać, że zanim wdrożono *STATISTICA Enterprise* przeprowadzanie analiz dla dłuższych okresów lub dla większej liczby parametrów było niezwykle czasochłonne, ponieważ stary system SPC nie miał odpowiednich narzędzi, które łatwo i szybko znajdowałyby potrzebne dane.

Rezultat

W czasie procesu produkcyjnego mierzonych jest wiele parametrów jakościowych, m.in.: zawartość cukru, stężenie dwutlenku węgla, kwasowość, wielkość produkcji czy też szczelność kapsli i nakrętek. Te wszystkie wielkości są monitorowane i kontrolowane w nowym systemie SPC. Parametry jakościowe obliczane są przy użyciu różnych specyfikacji dla każdego z produktów.

Dostosowany system SPC wykonuje analizy statystyczne i tworzy raporty zgodnie ze specjalnymi wymaganiami użytkownika, rozpoczynając od pobierania danych z istniejącej bazy danych SQL. W odróżnieniu od rozwiązań *STATISTICA Enterprise* w fabrykach Pepsi w Polsce i w Czechach, gdzie StatSoft stworzył system zbierania i gromadzenia danych, system SPC *STATISTICA Enterprise* w fabryce na Węgrzech jest połączony z „zewnętrznym” systemem gromadzenia danych, który był już używany w fabryce od wielu lat.

József Sinkó, kierownik ds. nadzoru i zapewnienia jakości stwierdza: „Mamy bardzo dobre doświadczenia z systemem SPC *STATISTICA Enterprise*, odkąd został wprowadzony w styczniu 2010 roku. Jesteśmy zadowoleni zarówno ze wsparcia StatSoftu udzielonego nam na etapie planowania, jak i z samego wdrożenia systemu. Spełnia on nasze oczekiwania w zakresie dostarczania aktualnych, szczegółowych raportów, które gwarantują większą efektywność w procesie zapewniania jakości. Używając systemu *STATISTICA Enterprise* można bardzo łatwo obliczyć wskaźniki zdolności procesów dla danego dnia, tygodnia czy też każdego innego okresu oraz uzyskać szybkie i szczegółowe podsumowanie jakości produkcji. Bazując na wynikach kontroli jakości otrzymanych dla poszczególnych linii produkcyjnych oraz produktów, można łatwo zdecydować, gdzie należy podjąć działania naprawcze. Używanie metodyki SPC daje nam możliwość poprawy jakości produktów i zdolności procesów, przy jednoczesnym polepszeniu wyników finansowych.”

Podsumowanie

Głównym zadaniem systemu *STATISTICA Enterprise* jest wsparcie kierowników ds. jakości w codziennym podejmowaniu decyzji. System:

- dostarcza spersonalizowany raport, w którym ujęte są parametry jakości procesu produkcyjnego, które pozwalają na identyfikację problemów oraz wskazują obszary, gdzie potrzebne są usprawnienia,
- umożliwia łatwy dostęp do historycznych danych o produkcji,
- umożliwia wykonanie wyczerpującej analizy danych za pomocą zbioru wszechstronnych narzędzi.

Plany na przyszłość

Następnym etapem wdrożenia systemu *STATISTICA Enterprise* będzie zapewnienie kierownictwu fabryki automatycznie generowanych raportów podsumowujących wyniki kontroli jakości. Bardzo istotne będzie również zwiększenie liczby danych kontrolowanych za pomocą metod SPC, co przyczyni się do zrównoważonego wzrostu całej firmy.