



**STATISTICA Enterprise w Hettich.**  
**System monitorowania wskaźników zdolności produkcji.**

Grupa Hettich od dziesięcioleci zaopatruje w odpowiednie materiały do produkcji przemysł meblowy. Istniejący do tej pory w korporacji system CAQ (ang. *Computer-aided quality assurance*) umożliwiał jedynie rejestrowanie stanu jakości produkcji w różnych lokalizacjach. Nie dawał natomiast możliwości prowadzenia analiz, które umożliwiałyby porównanie poszczególnych linii i produktów pomiędzy sobą czy też ocenę parametrów w perspektywie czasu.

W związku z tym pojawiło się zapotrzebowanie na system statystycznej analizy danych, który będzie gromadził dane o ponad 10000 artykułów i umożliwiał ich szczegółową analizę. Natomiast aby mieć gwarancję, że dostawca rozwiązania będzie w stanie prawidłowo wdrożyć taki system, postawiono w stosunku do niego wysokie wymagania w zakresie kompetencji merytorycznych.

Po dokładnym przeglądzie rozwiązań dostępnych na rynku i przeprowadzeniu testów oprogramowania, wybrano firmę StatSoft oraz jej system *STATISTICA Enterprise*. Długa obecność na rynku i duże doświadczenie, były potwierdzeniem wymaganych kompetencji dostawcy.

*STATISTICA Enterprise* korzysta bezpośrednio z bazy danych systemu CAQ. Jednorazowo opracowane i zaimplementowane w systemie szablony raportów są do dyspozycji użytkowników „za naciśnięciem guzika”. Poprzez rozdzielenie dostępu do bazy danych oraz narzędzi analitycznych w obrębie *STATISTICA Enterprise*, baza danych mogła być modyfikowana i dostosowywana równoległe z pracującym system, przy równoczesnym zachowaniu możliwości wykonywania analiz.



## Sukcesy użytkowników **STATISTICA**<sup>®</sup>

„W ciągu sześciu tygodni StatSoft przekazał nam dostosowany do naszych potrzeb system *STATISTICA Enterprise*, który gromadzi nasze wszystkie dane produkcyjne w jednej kompleksowej analitycznej bazie danych. Operatorowi maszyny, który musi rozumieć dane, nasz nowy system dostarcza zrozumiałe informacje za naciśnięciem guzika.”

QM-Serwis Hettich Holding GmbH & Co. oHG.

Wdrożony system okazał się sukcesem i cieszy się dużym powodzeniem oraz akceptacją załogi. Wyniki należy oszacować nie tylko na płaszczyźnie instalacji i poprawnego wdrożenia, ale również przez pryzmat codziennej eksploatacji na poziomie operacyjnym. *STATISTICA Enterprise* wyznacza wskaźniki zdolności procesu (wartości Cpk) dla wszystkich monitorowanych procesów. Wyniki prezentowane są w przejrzystym, hierarchicznym formacie arkusza, a wraz z napływem nowych danych system aktualizuje wyniki i pozwala na obserwację postępów pracy. Każdy operator systemu ma dostęp do zrozumiałe i przejrzyste przedstawionych informacji w postaci wskaźników. Szczegółowe tabele dają dokładne informacje o osiągniętych wskaźnikach, a graficzne prezentacje przekazują w prosty sposób informacje także mało doświadczonym użytkownikom.

O Hettich: W 1888 Kark Hettich wybudował mały zakład produkcyjny w Szwarzwaldzie. Kolejne pokolenie w roku 1930 podjęło strategiczną decyzję utworzenia filii we Wschodniej Westfalii, która już wówczas była zagłębiem niemieckiego przemysłu meblarskiego. Od roku 1966 główna siedziba firmy mieści się w Kirchlengern. Obecnie całe przedsiębiorstwo jest ponownie w rękach członków rodziny. Pod marką Hettich International rozwinęła się liczna grupa przedsiębiorstw, które poprzez gwarantowaną wysoką jakość produktów, bogactwo nowych rozwiązań oraz ukierunkowanie na klienta zyskały uznanie na całym świecie. Grupa Hettich to ponad 700 milionów euro obrotu oraz 5500 pracowników. Do klientów firmy należą: przemysł meblowy, hurtownie, producenci mebli, rzemieślnicy oraz branża Do-It-Yourself. Zakłady produkcyjne znajdują się w Ameryce Północnej i Południowej, Europie oraz Azji. Hettich posiada 36 filii na całym świecie i jest reprezentowana w ponad 100 krajach, dzięki czemu ma zawsze bliski kontakt z klientem.